

ÁLTALÁNOS VÁSÁRLÁSI FELTÉTELEK
A www.lorealproshop.hu WEBOLDALRA VONATKOZÓAN
Hatályba lépés dátuma: 1.1.2022

Ezekre az általános vásárlási feltételekre és a Professzionális Termékek Divízió és a Vevő közti szerződéses kapcsolatra Magyarország törvényei irányadóak. Vita esetén a feleknek törekedniük kell a peren kívüli rendezésre a bírósági eljárás kezdeményezése előtt.

JOGI NYILATKOZAT

URL: <https://www.lorealproshop.hu>

Kiadta L'Oréal Magyarország Kozmetikai Kft., székhely: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28., Fővárosi Törvényszék, mint Cégbíróságnál a 01-09-268100 cégjegyzékszám alatt bejegyzett társaság (adószám: 10885633-2-44), amely a Professzionális Termékek Divízió márkái nevében és érdekében jár el.

Adószám: 10885633-2-44

Ügyfélszolgálat: mail@loreal.hu

A tárhelyet biztosítja: L'Oréal Magyarország Kozmetikai Kft., székhely: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28., Fővárosi Törvényszék, mint Cégbíróságnál a 01-09-268100 cégjegyzékszám alatt bejegyzett társaság (adószám: 10885633-2-44).

Üdvözljük a www.lorealproshop.hu weboldalon (a „**Weboldal**”).

Kérjük, olvassa el figyelmesen ezeket az általános vásárlási feltételeket (a továbbiakban „**ÁVF**”), valamint a Weboldal Felhasználási feltételeit ([itt](#) érhető el) és az Adatvédelmi irányelveket ([itt](#) érhető el), amelyek szabályozzák a Weboldalon folytatott böngészési tevékenységét és a velünk fennálló kapcsolatát, amennyiben bármilyen terméket és/vagy kapcsolódó szolgáltatást rendel meg a Weboldalon keresztül (a továbbiakban „**Termékek**”).

Az ÁVF-ben használt „**Ön**” vagy „**Vásárló**” kifejezések azt a személyt jelentik, aki a Weboldalt böngészi és/vagy Termékeket rendel a Weboldalon keresztül; a „**Mi**” vagy „**Eladó**” kifejezések a fenti jogi nyilatkozatban megjelölt vállalatot jelölik; a Vevőt és az Eladót a továbbiakban együttesen a „**Felek**”, egyénileg pedig a „**Fél**” kifejezéssel jelöljük.

A Weboldalon eladásra kínált bármely Termék megrendelésének feltétele, hogy Ön tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja az ÁVF-et az erre szolgáló jelölőnégyzet kipipálásával a megrendelés folyamán.



Igazolom, hogy elolvastam és elfogadom az Általános Szerződési Feltételeket, továbbá, hogy jelen szalon nevében jogosult vagyok termékeket rendelni.

A megrendelés létrehozása előtt el kell fogadnia a feltételeket.

Az ÁVF kizárólag az összes egyéb vásárlási feltétel kizárásával érvényes, függetlenül attól, hogy azok a kiskereskedelmi értékesítési helyeken vagy más értékesítési vagy marketingcsatornákon keresztül történő értékesítésre vonatkoznak.

A hatályos törvények és jogszabályok értelmében a megrendelés ÁVF-nek megfelelő megerősítése a Felek közötti elektronikus szerződésnek minősül, és a teljes megrendelés és a fizetendő teljes összeg Felek közötti bizonyítékként szolgál.

1.	VÁSÁRLÁSI FELTÉTELEK	3
2.	TERMÉKEK – ÁRAK	3
	A) TERMÉKEK	3
	B) ÁRAK	3
3.	MEGRENDELÉS MENTÉSE ÉS MEGERŐSÍTÉSE	3
	A) RENDELÉSI FELTÉTELEK.....	3
	B) RENDELÉS MEGERŐSÍTÉSE.....	4
	C) MEGRENDELÉS BIZONYÍTÉKA.....	4
4.	FIZETÉS.....	5
5.	SZÁLLÍTÁS ÉS ÁTVÉTEL.....	5
6.	ELÁLLÁSI JOG	5
7.	MEDIÁCIÓ.....	5
8.	SZEMÉLYES ADATOK	5
	A) SZEMÉLYES ADATOK	5
	B) SÜTIK.....	5
9.	VEGYES RENDELKEZÉSEK.....	6
	A) VIS MAIOR	6
	B) RÉSZLEGES ÉRVÉNYTELENSÉG.....	6
	C) TELJES ÁVF	6
	D) AZ ÁVF MÓDOSÍTÁSA.....	6
	E) IRÁNYADÓ JOG.....	6
	F) EGYÉB RENDELKEZÉSEK	6

1. VÁSÁRLÁSI FELTÉTELEK

A Weboldalon keresztül kínált minden Terméket kizárólagosan olyan személyek részére szánták, akik (i) nagykorúak (vagy ha kiskorúak, akkor törvényes képviselőjük felhatalmazta őket, hogy megrendelést adjanak le a Weboldalon keresztül); és (ii) teljes jogképességgel rendelkeznek a Weboldalon történő megrendelés leadására. Ezennel fenntartjuk magunknak a jogot, hogy bizonyos időközönként kora igazolásának érdekében személyazonosító igazolványa bemutatását és/vagy a fent említett törvényes képviselő engedélyének bemutatását kérjük. Fenntartjuk magunknak a jogot, hogy ne válaszoljunk egy megrendelésre, vagy bármely Vásárlót kizárjuk a vásárlói/lehetséges vásárlói adatbázisunkból, amennyiben az a szóban forgó kérést nem teljesíti, vagy nem tesz eleget az ebben a szakaszban meghatározott feltételeknek.

Ezennel kijelentjük, hogy a Termékeket a Vásárló a hivatásszerű foglalkozásához professzionális használatra szántuk, ideértve a Termékek viszonteladását. Ezért kijelentjük, hogy a megrendelések összege nem lehet kevesebb nettó 50.000.- Ft-nál, vagy az adott Márkára vonatkozó szerződésben meghatározott minimum összegnél. Továbbá A szállítás gyakorisága hetente 1 alkalom...

2. TERMÉKEK – ÁRAK

a) Termékek

A Weboldalon eladásra kínált Termékek azok, amelyek a Vásárló számára a Weboldal böngészésének napján a Weboldalon megjelennek.

A Vásárlót ezúton értesítjük, hogy a Termékeket illusztráló képek és a hozzájuk tartozó szövegek idővel változhatnak.

a) Ha a Termék nem áll rendelkezésre

Ha egy Termék nem áll rendelkezésre, akkor az elérhetetlenségről tájékoztatást kell kapnia:

- a megrendelés folyamán: egy értesítés jelenik meg, amely jelzi, hogy a kívánt Termék átmenetileg nem érhető el. Ebben az esetben a Termék nem rendelhető.

b) Árak

Az árakat forintban (Ft) tüntetjük fel és Magyarországon érvényesek. Az áraknak tartalmazniuk kell a megrendelés napján érvényes esetleges kedvezményeket és áfát. Az alkalmazandó áfa kulcsok változását a Termékek árának meghatározásakor figyelembe kell venni. A termék ára magában foglalja a csomagolási, valamint a Megrendelő üzletéig, vagy raktáráig terjedő szállítás költségeit. A Megrendelőnek a Szállító által meghatározott minimumot meg nem haladó megrendelése visszautasítható. A rendelés minimum összege nettó 50.000.- Ft vagy az adott Márkára vonatkozó szerződésben meghatározott összeg. A minimum összeg alatt megrendelés nem adható le. A Szállító fenntartja magának a jogot, hogy a Megrendelővel történt előzetes megállapodás után a megrendelt termékek darabszámát fel-/lekerékítse a gyűjtőcsomagolásnak (kartonnak) megfelelően (1 karton alatt felkerékítés, 1 karton felett lekerékítés). A megrendelés elfogadottnak minősül, amennyiben a Megrendelő a visszautasítás tényéről a szállítást követő legfeljebb 2 napon belül a Szállítót írásban nem értesíti (tételes áruátvétel nélkül szállított rendelések esetén).

Az alábbiakban feltüntetett árak tartalmazzák a feldolgozási és szállítási költségeket.

Az Eladó fenntartja magának a jogot, hogy bizonyos időközönként módosítsa az árakat, azonban biztosítja, hogy a Termékekért a megrendelés leadásakor érvényes árlista alapján számolt összeg kerüljön felszámításra.

3. MEGRENDELÉS MENTÉSE ÉS MEGERŐSÍTÉSE

a) Rendelési feltételek

A megrendeléshez a Vásárlónak először be kell lépnie a Weboldalra.

A Vásárló ez után megtekintheti a Weboldal felkeresésének napján eladásra kínált Termékeket, és kiválaszthatja közülük a számára megfelelőeket (i) a Termékek különböző kategóriáinak böngészésével; vagy (ii) a Termék nevének közvetlenül a keresőmotorba történő begépelésével; vagy (iii) az egyes oldalak alján található Weboldal térkép egyik oldalára kattintva és így a teljes Termékválasztékot megtekintve.

A Weboldal böngészése közben a Vásárló, amennyiben úgy kívánja, megrendelheti a Terméket, ha egyszerűen a megfelelő gombra kattintva hozzáadja a Terméket a kosarához.

Ha ez megtörtént, a Vásárló számára kijelzésre kerül a kosarában található Termékek száma. Kijelentjük, hogy a kosár tartalmát a munkamenet időtúllépése nem befolyásolja.

A Vásárló ezután folytathatja a böngészést vagy a kosarára kattintva megtekintheti a képernyőn annak tartalmát, az összes megrendelt Terméket és azok főbb jellemzőit, az összesített rendelési értéket, a számlázási és szállítási információkat.

A Vásárló visszatérhet a rendeléshez, kiegészítheti, módosíthatja vagy törölheti azt annak visszaigazolásáig, amely minden nap 10 óráig történik. A Szállító nem vállalja, hogy a munkanapokon délelőtt 10 órát követően beérkező rendeléseket azonos munkanapon belül feldolgozza. Ebben az esetben a megrendelés a következő munkanapon kerül feldolgozására azt követően, hogy a Vásárló a megrendelését megerősítette. Ha a Vásárló további Termék(ek)et szeretne kiválasztani, akkor tovább böngészhet a Weboldalon, miközben az addig kiválasztott Termék(ek) a kosarában maradnak 10 óráig.

Amikor a Termékek kiválasztása befejeződött, a Vásárló a megfelelő gomb megnyomásával megerősítheti és elküldheti megrendelését.

A Vásárló vállalja, hogy az űrlapot jóhiszeműen tölti ki. A Vásárló kijelenti, hogy az Eladóval megosztott és az Eladó vagy alvállalkozói informatikai rendszerében tárolt adatok helyesek és személyazonosságának érvényes bizonyítékát képezik. Kijelentjük, hogy az említett személyes adatokra az [itt](#) elérhető Adatvédelmi irányelvek vonatkoznak.

b) Rendelés megerősítése

A megrendelés megerősítése és az alábbi feltételeknek megfelelő fizetés jóváhagyása után a Vásárló megrendelésének nyomtatható és letölthető összesítése jelenik meg, amely többek között tartalmazza a megrendelés azonosítóját is.

Az Eladó a Vásárló által megadott e-mail címre azonnal elküldi a megrendelést visszaigazoló e-mailt, amely többek között a következő információkat tartalmazza:

- az Eladó személyazonossága és elérhetőségei;
- a megrendelés azonosítója, ahogy azt a rendelés leadásakor nyilvántartásba vették;
- a megrendelés összefoglalója és a Termékek főbb jellemzői;
- a kiszállítás határideje, költsége és adott esetben a rá vonatkozó korlátozások;
- a megrendelés teljes összege, adóval együtt;
- a fizetés visszaigazolása;
- az Általános Vásárlási Feltételek;
- elállási űrlap.

A megrendelt Termék(ek) tulajdonjogát az Eladó egészen addig megőrzi, amíg a vételárat és a kapcsolódó költségeket, beleértve a szállítási költséget, az Eladó teljes mértékben meg nem kapta. A fizetés elmulasztása esetén a Vásárló vállalja, hogy az átvett Termékeket saját költségén kérésre visszajuttatja az Eladónak.

c) Megrendelés bizonyítéka

Az Eladó és a Vásárló kifejezetten megállapodik abban, hogy az e-mailek a Felek között érvényes bizonyítéknak minősülnek, csakúgy mint a Weboldal automatikus nyilvántartó rendszerei, különös tekintettel a megrendelés típusára és dátumára.

A Vásárló a rendes törvényi előírásoknak megfelelően hozzáférhet a Vásárló és az Eladó közötti e-szerződéshez az Ügyfélszolgálattal való kapcsolatfelvétel útján a 7. pontban foglalt elérhetőségen keresztül, miután megadta az összes ehhez szükséges információt, mint például a rendelés számát és a Vásárló elérhetőségi adatait.

4. FIZETÉS

A Vásárló által fizetendő összeg megegyezik a megrendelés visszaigazolásán feltüntetett összeggel, ami a megfelelő weboldalon megjelenésre került, és amit az Eladó később e-mailben is elküldött a Vásárlónak.

A megrendelést az Eladó kizárólag abban az esetben és akkor hagyja jóvá, amikor (i) a Vásárló elfogadta az ÁVF-et; (ii) a kifizetés érvényességét ellenőrizték és megerősítették; és (iii) a megrendelés elfogadásáról szóló visszaigazolást elküldték a Vásárlónak.

Az Eladó fenntartja magának a jogot, hogy megtagadja a megrendelést vagy a kiszállítást a következő esetekben: (i) ha bármilyen vitás helyzet áll fenn a Vásárlóval; (ii) ha a Vásárló elmulasztotta a fizetést a megrendelés egy részére vagy egészére vonatkozóan; (iii) ha a hitelkártyás fizetés jóváhagyását a bank megtagadta; vagy (iii) ha hiba történt fizetéskor vagy a kifizetés csak részben vagy késedelmesen történt meg.

5. SZÁLLÍTÁS ÉS ÁTVÉTEL

A szállítási feltételekre az Eladó és a Vásárló között létrejött Megállapodás Általános Szerződési Feltételei vonatkoznak.

6. ELÁLLÁSI JOG

A Vásárló elállási joggal nem élhet.

7. MEDIÁCIÓ

Minden megrendeléssel kapcsolatos kérdés esetén, kérjük, forduljon Ügyfélszolgálatunkhoz:
mail@loreal.hu

8. SZEMÉLYES ADATOK

a) Személyes adatok

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos összes információt az Adatvédelmi irányelvekben található..

b) Sütik

A Weboldal sütiket használ. A sütik a Vásárló számítógépének merevlemezén tárolt számítógépes fájlok.

9. VEGYES RENDELKEZÉSEK

a) Vis maior

Egyik fél sem vonható felelősségre azért, hogy nem teljesíti vagy csak részben teljesíti az ÁVF rendelkezéseiből eredő kötelezettségeit, amennyiben erre vis maior következtében kerül sor.

Vis maior: olyan esemény, amely megfelel a magyar bíróságok ítélkezési gyakorlatában szereplő kritériumoknak és a vonatkozó jogi szabályozásnak.

A vis maiorra hivatkozó bármely Fél a vis maior esemény bekövetkezésétől számított legfeljebb öt (5) munkanapon belül köteles értesíteni a másik felet. A Felek megegyeznek abban, hogy a megrendelés vis maior esemény során történő teljesítésére vonatkozó feltételek meghatározása érdekében a lehető leghamarabb találkoznak. Ha a vis maior miatt bekövetkező megszakítás egy (1) vagy több hónapon keresztül folytatódik, és ha az Eladó nem képes teljesíteni a megrendelést, az Eladó esettől függően köteles visszatérítést nyújtani a Vásárlónak.

b) Részleges érvénytelenség

Abban az esetben, ha az ÁVF valamely rendelkezése bármely törvény, szabályozás vagy végső bírósági határozat alapján érvénytelennek tekintendő, az összes többi rendelkezés továbbra is hatályban marad.

c) Teljes ÁVF

Az ÁVF és a Vásárlónak elküldött megrendelés-összesítő egyetlen szerződést képez és a Felek közti teljes megállapodást tükrözi.

Amennyiben bármilyen ellentmondás merül fel a két dokumentum között, az ÁVF rendelkezései az irányadók.

d) Az ÁVF módosítása

Megerősítjük, hogy a Vásárlónak jogában áll elmenteni vagy kinyomtatni az ÁVF-et, amennyiben nem eszközöl benne változtatásokat.

Az érvényes ÁVF-nek mindig elérhetőnek kell lennie a Weboldal minden oldalán megtalálható „Általános Vásárlási Feltételek” címke alatt.

Az Eladó bizonyos időközönként frissítheti az ÁVF-et. Bármilyen frissítésről előzetesen tájékoztatást kell megjeleníteni a Weboldalon.

e) Irányadó jog

Az ÁVF-re és a Vásárló és az Eladó közti teljes megállapodásra Magyarország törvényei az irányadók. A Vásárló és az Eladó között fennálló jogvita esetén, ha a 7. szakasz szerinti mediációs eljárással nem sikerült megoldást találni, a jogvitát az illetékes magyar Bíróság elé kell vinni.

f) Egyéb rendelkezések

A jelen ÁVF a vonatkozó Általános Szerződési Feltételekkel és a Felek között létrejött egyediszerződéssel együtt alkalmazandó.

Budapest, 1.1.2022

