

## L'Oréal Magyarország Kft.

### ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT VÁLLALATI ÜGYFELEINK RÉSZÉRE

A L'Oréal arra törekszik, hogy példamutató vállalként segítsen a világot jobb helyé tenni. Nagy hangsúlyt fektetünk az őszinteségre és a világos kommunikációra, és elkötelezettek vagyunk amellett, hogy erős és tartós, bizalom és kölcsönös előnyökön alapuló kapcsolatot építsünk ki Önökkel. Ez azt is magában foglalja, hogy garantáljuk és tiszteletben tartjuk a magánéletének és választásainak védelmét. Az Ön személyes adatainak védelme nagyon fontos számunkra. Ezért állítottuk össze „Adatvédelmi ígéretünket” és Adatvédelmi szabályzatunkat, melyeket az alábbiakban olvashat el.

Az Adatvédelmi szabályzat meghatározza a vállalati minőségben eljáró ügyfeleink (pl. szalonok, gyógyszerészek, kiskereskedők és más érintettek, úgymint influenzerek) által velünk megosztott személyes adatok kezelésének módját.

#### ADATVÉDELMI ÍGÉRETÜNK

- 1) Tiszteletben tartjuk a magánéletét és a választásait.
- 2) Gondoskodunk arról, hogy az adatvédelem és biztonság szempontjait tevékenységünk minden részébe beépítsük.
- 3) Nem küldünk Önnek marketingcélú közleményeket, hacsak meg nem kér minket rá. Ezzel kapcsolatban bármikor meggondolhatja magát.
- 4) Személyes adatait nem adjuk el.
- 5) Elkötelezettek vagyunk személyes adatai biztonságának megőrzése mellett. Ebbe az is beletartozik, hogy kizárólag megbízható partnerekkel dolgozunk együtt.
- 6) Elkötelezettek vagyunk amellett, hogy nyíltan és átláthatóan járunk el személyes adatainak felhasználása tekintetében.
- 7) Személyes adatait nem használjuk fel olyan módon, amelyről nem tájékoztattuk.
- 8) Tiszteletben tartjuk a jogait, és mindig igyekszünk eleget tenni a kéréseinek, amennyiben erre saját jogi és működési felelősségeinkre tekintettel lehetőségünk van.

Ha szeretne többet megtudni adatvédelmi gyakorlatainkról, a lentiekben bemutatjuk, milyen típusú személyes adatokat gyűjthetünk és tárolhatunk, hogyan használjuk fel és kivel oszthatjuk meg azokat, hogyan gondoskodunk a védelmükről, valamint hogy milyen jogai vannak személyes adataival kapcsolatban.

Felhívjuk a figyelmét, hogy nem biztos, hogy a lenti információk mindegyike érvényes Önre. A lentiekben áttekintést nyújtunk azokról a helyzetekről, amelyekben interakcióba léphetünk egymással. Az Ön és köztünk megvalósuló interakció jellegétől függ, hogy ezek közül melyek érvényesek Önre. Ha például nem adott meg fényképet a fiókjához, akkor az ezzel kapcsolatos részletek Önre nem vonatkoznak.

Amikor személyes adatokat oszt meg velünk, illetve amikor Önre vonatkozó személyes adatokat gyűjtünk, azokat minden esetben a jelen Adatvédelmi szabályzattal összhangban használjuk fel. Kérjük, olvassa el figyelmesen ezt a tájékoztatót. Ha kérdése vagy aggálya van személyes adataival kapcsolatban, kérjük, lépjen kapcsolatba adatvédelmi tisztviselőnkkel a következő e-mail-címen: [CESLOR.DPO@loreal.com](mailto:CESLOR.DPO@loreal.com)

#### KIK VAGYUNK MI?

A L'Oréal világszerte 140 országban folytatja működését, és számos különböző márkát és terméket képvisel. A L'Oréal-csoportról a következő weboldalon tudhat meg többet: <http://www.loreal.com/group>.

L'Oréal Magyarország Kft. felel az Ön által velünk megosztott személyes adatokért. A „L'Oréal” kifejezés és minden többes szám első személyű megfogalmazás alatt ezt a szervezetet értjük. A L'Oréal az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok szerinti „adatkezelőnek” minősül.]

L'Oréal Magyarország Kozmetikai Kft. (1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.)

Képviselő: Tomás Hruška, ügyvezető

<http://www.loreal.hu/>

## MI MINŐSÜL SZEMÉLYES ADATNAK?

„Személyes adat” minden olyan információ, illetve információrészlet, amely alapján Ön akár közvetlenül (pl. a neve), akár közvetett módon azonosítható (pl. pszeudonimizált adatok, úgymint egyedi azonosító szám). Ez azt jelenti, hogy személyes adatnak minősül többek között az e-mail-cím, lakcím, felhasználónevek, profilképek, személyes preferenciák és vásárlási szokások, felhasználói tartalmak, pénzügyi információk és egészségügyi információk. Ebbe beletartoznak az egyedi numerikus azonosítók is, mint pl. a számítógépének IP-címe, mobilkészülékének MAC-címe, valamint a sütik.

A jelen Adatvédelmi szabályzat érvényes minden, Önre vonatkozó személyes adataira, amelyet a L'Oréal gyűjt és felhasznál.

## MILYEN SZEMÉLYES ADATOKAT GYŰJTÜNK, ÉS HOGYAN HASZNÁLJUK FEL ŐKET?

Tevékenységünk középpontjában Ön, az ügyfél áll. Örülünk, ha megosztja velünk a véleményét és többet tudhatunk meg Önről, ezáltal pedig olyan termékeket hozhatunk létre és szállíthatunk Önnek, amelyeket megfelelőnek talál majd és amelyek segítenek vállalkozásának megerősítésében és terjeszkedésében.

Mi a L'Oréalnál arra törekszünk, hogy az átláthatóságon és kölcsönös bizalmon épülő kapcsolatokat építsünk ki.

Tudjuk azt is, hogy sok ügyfelünk szereti felvenni velünk a kapcsolatot, ezért számos lehetséges mód van, amelyeken keresztül megoszthatja velünk személyes adatait, illetve amelyeken keresztül gyűjthetjük azokat.

### Hogyan gyűjtjük vagy kapjuk meg a személyes adatait?

Gyűjthetünk vagy fogadhatunk Önre vonatkozó személyes adatokat weboldalainkon, űrlapjainkon, alkalmazásainkon, eszközökön, a L'Oréal termékek és márkák közösségimédia-oldalain, valamint az Ön és az ügyfélkapcsolati, illetve ügyfélszolgálatos munkatársaink közötti közvetlen interakciókon keresztül, és más módokon is. A személyes adatokat egyes esetekben közvetlenül Ön adja meg (pl. amikor létrehoz egy fiókot, kapcsolatba lép velünk, vagy vásárol valamit valamelyik weboldalunkon, alkalmazásunkban vagy üzletünkben), máskor mi gyűjtjük (pl. „sütik” használatával, amelyek segítenek jobban megértenünk, hogyan használja a weboldalainkat), megint máskor pedig harmadik felektől (pl. a L'Oréal-csoport más szervezeteitől) kapjuk meg.

Amikor személyes adatokat gyűjtünk, csillaggal jelöljük azokat a személyes adatokat, amelyek megadása kötelező. Az Öntől bekért személyes adatok közül egyesekre az alábbi célok valamelyikéből van szükségünk:

- Hogy teljesíthessük az Önnel szemben fennálló szerződéses kötelezettségeinket (pl. létrehozunk a fiókját vagy leszállítunk az Ön által a weboldalainkon/alkalmazásainkban megrendelt árukat);
- Hogy biztosíthassuk az Ön által kért szolgáltatást;
- Hogy megfelelhessünk a jogszabályi kötelezettségeinknek (pl. számlázás).

Ha nem bocsátja a rendelkezésünkre a csillaggal jelölt személyes adatokat, az hatással lehet az általunk biztosított árukra és szolgáltatásokra is.

A lentiekben részletesen kifejtiük:

- 1) **Mely interakciók során adhatja meg, illetve gyűjthetjük az adatait:** Ebben az oszlopban láthatja a tevékenységet vagy helyzetet, amely során felhasználjuk vagy gyűjtjük a személyes adatait. Példák: amikor lead egy megrendelést, feliratkozik egy hírlevélre vagy böngészik a weboldalunkon.
- 2) **Milyen személyes adatokat kaphatunk közvetlenül Öntől, illetve az Ön és köztünk végbemenő interakciók során:** Ebben az oszlopban láthatja a személyes adatok azon típusait, amelyeket az adott tevékenység során gyűjtünk.
- 3) **Hogyan és miért használjuk a személyes adatait:** Ebben az oszlopban azt láthatja, hogy mit csinálunk a személyes adataival, valamint milyen célokból gyűjtjük, illetve használjuk fel őket.
- 4) **Mi a jogalapja a személyes adatok felhasználásának:** Amikor felhasználjuk a személyes adatait, ezt megfelelő jogalappal tesszük. Ilyen lehet például, ha megkért minket, hogy

biztosítsunk valamilyen szolgáltatást Önnek, a hozzájárulását adta, vagy ha jogos érdekünkben áll a személyes adatait felhasználni.

A személyes adatai kezelésének jogalapja lehet:

- **Az Ön hozzájárulása.**
- **Szerződéses kötelezettség teljesítése** – Ez a jogalap érvényesült akkor, ha Ön azért bocsátja a rendelkezésünkre a személyes adatait, hogy valamilyen szolgáltatást biztosíthassunk Önnek (pl. megkér minket, hogy hozzunk létre egy ügyfélfiókot az Ön számára, vagy meg szeretne vásárolni egy terméket, és mi gondoskodunk az ezzel kapcsolatos logisztikai elintéznivalókról).
- **A saját jogos érdekünk, ami lehet:**
  - Termékeink és szolgáltatásaink fejlesztése: így különösen azon üzleti érdekünk, hogy jobban megérthessük az Ön igényeit és elvárásait, és ezáltal ügyfeleink érdekeit szem előtt tartva fejleszthessük szolgáltatásainkat, weboldalunkat, alkalmazásainkat, eszközeinket, termékeinket és márkáinkat.
  - Csalások megelőzése: annak biztosítása érdekében, hogy a kifizetések hiánytalanok legyenek, és ne kerüljön sor csalásra vagy sikkasztásra.
  - Eszközeink biztosítása: azaz, hogy biztosítsuk az Ön által használt eszközök (weboldalaink, alkalmazásaink és eszközeink) biztonságosságát, megfelelő működését és folyamatos fejlesztését.
- **Jogszabályi előírások** – Erről van szó, amikor jogi okokból kell megőriznünk a személyes adatait (pl. amikor vásárol valamit, meg kell őriznünk a tranzakcióra vonatkozó információkat, hogy megfeleljünk az adózási és pénzügyi jelentéstételi kötelezettségeinknek).

Az Ön és köztünk zajló interakciók, valamint ezeknek a személyes adatokkal kapcsolatos következményeinek áttekintése

<i>Mely interakciók során adhatja meg, illetve gyűjthetjük a személyes adatait?</i>	<i>Milyen személyes adatokat kaphatunk közvetlenül Öntől, illetve az Ön és köztünk végbemenő interakciók során?</i>	<i>Hogyan és miért használjuk a személyes adatait?</i>	<i>Mi a jogalapja a személyes adatok felhasználásának?</i>
<p><b>Szakmai fiók létrehozása és kezelése</b></p> <p>Amikor személyes adatait a L'Oréalnál lévő szakmai fiókjának létrehozása vagy kezelése során gyűjtjük (akár közvetlenül, akár a fiókkezelési csapatunkon keresztül, pl. a L'Oréal weboldalakon/alkalmazásokban).</p>	<p>Attól függően, hogy milyen mértékben lép velünk kapcsolatba, ebbe beletartozhatnak az alábbiak:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Családi és utónév;</li> <li>• Nem;</li> <li>• E-mail-cím;</li> <li>• Cím;</li> <li>• Telefonszám;</li> <li>• Fénykép;</li> <li>• Születésnap vagy korcsoport;</li> <li>• Azonosító, felhasználónév és jelszó;</li> <li>• Banki adatok és egyéb pénzügyi információk;</li> <li>• Preferenciák;</li> <li>• Megrendelési adatok;</li> <li>• Közösségi média profil (ha a közösségi médiában használt bejelentkezési adatait használja, illetve azokat megosztja velünk);</li> <li>• Adószám;</li> </ul>	<p>Cél:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A megrendelések kezelése;</li> <li>• Azon versenyek, promóciók, kérdőívek és sorsolások kezelése, amelyeken Ön részt kíván venni;</li> <li>• A kérdéseire való válaszadás, illetve az Önnel való egyéb interakció;</li> <li>• Hűségprogram felkínálása;</li> <li>• A preferenciái kezelésére való lehetőség biztosítása;</li> </ul> <p>• Hogy amennyiben megkért minket erre, a „profilja” (azaz az Önről rendelkezésre álló személyes adatok és a preferenciái) alapján személyre szabott marketingcéllú közleményeket küldhessünk Önnek;</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Szerződés teljesítése</b> Hogy teljesíthessünk valamilyen szolgáltatást, amelyet kért tőlünk (pl. fiók létrehozása, kérdőív kitöltése, termék megvásárlása).</li> <li>• <b>Hozzájárulás</b> Hogy közvetlen üzletszerzési célú közleményeket küldjünk Önnek.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Szakmai szervezeti tagság</li> <li>• Az Ön által kiválasztott vagy látogatott tréningkurzusok (akár online, akár offline);</li> <li>• Egyéb, Önre vonatkozó információk, amelyeket megosztott velünk (pl. a „Fiókom” oldalon, amikor kapcsolatba lépett velünk, a bizonyos weboldalakon elérhető chat funkcióban feltett kérdésében, valamely kérdőívben való részvétele során, stb.).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Személyre szabott szolgáltatások felkínálása a szépségiparral kapcsolatos jellemzői alapján;</li> <li>• Weboldalaink/alkalmazásaink nyomon követése és fejlesztése;</li> <li>• Elemzések lefuttatása és statisztikák gyűjtése</li> <li>• Weboldalaink/alkalmazásaink biztonságossá tétele, valamint az Ön megóvása a csalástól;</li> <li>• Az Önnel való kapcsolatunk kezelése.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Jogos érdek</b> Weboldalaink/alkalmazásaink biztonságosságának fenntartása, csalástól való megóvása, valamint, hogy jobban megérthessük az Ön igényeit és elvárásait, és ezen keresztül fejleszthessük szolgáltatásainkat, termékeinket és márkáinkat.</li> </ul>
<p><b>Hírlevelekre és üzleti közleményekre feliratkozás</b></p>	<p>Attól függően, hogy milyen mértékben lép velünk kapcsolatba, ebbe beletartozhatnak az alábbiak:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• E-mail-cím;</li> <li>• Családi és utónév;</li> <li>• Preferenciák;</li> <li>• Közösségi média profil (ha a közösségi médiában használt bejelentkezési adatait használja, illetve azokat megosztja velünk).</li> </ul>	<p>Cél:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hogy amennyiben megkért minket erre, a „profilja” (azaz az Önről rendelkezésre álló személyes adatok és a preferenciái, mint pl. a kedvenc üzletének helye) alapján személyre szabott marketingcélú közleményeket küldhessünk Önnek;</li> <li>• Elemzések lefuttatása és statisztikák gyűjtése.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Hozzájárulás</b> Hogy közvetlen üzletszerzési célú közleményeket küldjünk Önnek.</li> <li>• <b>Jogos érdek</b> Marketingcélú közleményeink személyre szabása és hatékonyságuk felmérése, valamint annak biztosítása, hogy a lehető legrelevánsabb élményt biztosítsuk az Ön számára; továbbá az igényeinek és elvárásainak megértése, és ezen keresztül szolgáltatásaink, termékeink és márkáink fejlesztése.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Naprakész lista vezetése azokról a személyekről, akik arra kérték minket, hogy ne lépünk kapcsolatba velük.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Jogalap</b> Hogy amennyiben megkért minket, hogy a továbbiakban ne küldjünk Önnek közvetlen üzletszerzési célú közleményeket, akkor felvezethessük az adatait az ilyen személyekről vezetett listánkra.</li> </ul>
<p><b>Vásárlások és megrendelések kezelése</b></p> <p>A L'Oréalnál végbemenő vásárlási folyamat és az Önnel való interakcióink (pl. a weboldalainkon, alkalmazásainkban, közösségi média oldalainkon és üzleteinkben) során gyűjtött információk.</p>	<p>Attól függően, hogy milyen mértékben lép velünk kapcsolatba, ebbe beletartozhatnak az alábbiak:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Családi és utónév;</li> <li>• E-mail-cím;</li> <li>• Cím (szállítási és számlázási);</li> <li>• Telefonszám;</li> <li>• Személyes leírás vagy preferenciák;</li> <li>• Közösségi média profil (ha a közösségi médiában használt bejelentkezési adatait használja, illetve azokat megosztja velünk);</li> <li>• Tranzakciókra vonatkozó információk, pl. a megvásárolt termékek, vásárlás helye;</li> <li>• Fizetés és információk; illetve</li> <li>• Korábbi vásárlások.</li> </ul>	<p>Cél:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hogy kapcsolatba léphessünk Önnel a megrendelése véglegesítése érdekében, amennyiben elmentette a bevásárlókosarát, illetve termékeket helyezett el abban, de nem fejezte be a megrendelési folyamatot;</li> <li>• Hogy tájékoztassuk, amikor az Ön által megvásárolni kívánt termék rendelkezésre áll;</li> <li>• Megrendelésének feldolgozása és követése, beleértve a terméknek az Ön által megjelölt címre történő leszállítását;</li> <li>• Megrendelése kifizetésének kezelése. Megjegyzendő, hogy a fizetési információkat (bankkártyaszám / Paypal adatok / bankszámlaszám) nem mi gyűjtjük közvetlenül, hanem a fizetési szolgáltatók;</li> <li>• Az Ön és köztünk a megrendelésével kapcsolatosan végbemenő kommunikáció;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Szerződés teljesítése:</b> Hogy teljesíthessük a szolgáltatást, amelyet kért tőlünk (vásárlás).</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"><li>• Az ügyletek csalástól való megvédése. Megjegyzendő, hogy harmadik fél szolgáltató megoldását használjuk a csalások kiszűrésére és annak biztosítására, hogy a kifizetés teljes legyen és csak Ön vagy az Ön által meghatalmazott személy teljesíthesse;</li><li>• Az Ön által eszközölt vásárlás esetén a profiljának bővítése a fiókadatok alapján;</li><li>• Elégedettség mérése;</li><li>• Valamely vásárlással kapcsolatos vita kezelése;</li><li>• Statisztikai célok.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Jogos érdek</b> Hogy megvédjük Önt és saját magunkat a csalással szemben, és biztosítsuk a kifizetés teljességét és csalásoktól és sikkasztástól való mentességét.</li></ul>
--	--	---	---

<p><b>Online böngészés</b></p> <p>A süti vagy hasonló technológiák (a továbbiakban: „<b>süti</b>”) segítségével a L'Oréal vagy harmadik felek weboldalának/alkalmazásainak böngészése során gyűjtött információk.</p> <p>A valamely adott weboldal, illetve alkalmazás által elhelyezett sütikről a vonatkozó sütitáblázatban tájékozódhat.</p> <p>* A süti kisméretű szöveges fájlok, amelyek mentésre kerülnek az eszközén (számítógépén, tabletjén vagy mobiltelefonján), amikor az interneten (ideértve a L'Oréal-csoport weboldalait is) böngész.</p>	<p>Attól függően, hogy milyen mértékben lép velünk kapcsolatba, ebbe beletartozhatnak az alábbiak:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A weboldalaink/alkalmazásaink Ön általi használatára vonatkozó adatok;</li> <li>• Honnan érkezett a weboldalra/alkalmazásba;</li> <li>• Bejelentkezési adatok;</li> <li>• Az Ön által megtekintett lapok;</li> <li>• Az Ön által megnézett videók;</li> <li>• Mely reklámokra kattintott, illetve koppintott rá;</li> <li>• Milyen termékekre keresett rá;</li> <li>• A tartózkodási helye;</li> <li>• A látogatásának időtartama;</li> <li>• A kosarába tett termékek.</li> </ul> <p>Műszaki információk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IP-cím;</li> <li>• böngészőadatok;</li> <li>• eszköz adatai.</li> </ul> <p>Minden látogató részére kiosztásra kerül egy egyedi azonosító, mely meghatározott lejárati idővel rendelkezik.</p>	<p>Ahol ez releváns, a süti más, Ön által már megosztott személyes adatokkal (pl. korábbi vásárlások, vagy hogy feliratkozott-e az e-mailes hírleveleinkre) együtt, illetve a következő célokra használjuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Weboldalaink/alkalmazásaink megfelelő működésének biztosítása: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ a tartalmak megfelelő megjelenítése;</li> <li>○ bevásárlókocsi létrehozása és megjegyzése;</li> <li>○ bejelentkezési adatainak létrehozása és megjegyzése;</li> <li>○ a kezelőfelület személyre szabása (pl. nyelv);</li> <li>○ az eszközhöz tartozó paraméterek (pl. képernyőfelbontás, stb.);</li> <li>○ weboldalaink/alkalmazásaink fejlesztése, pl. új ötletek tesztelésén keresztül.</li> </ul> </li> <li>• Weboldalaink biztonságosságának fenntartása, valamint az Ön megóvása a csalás és weboldalaink, illetve szolgáltatásaink csalárd vagy nem rendeltetésszerű felhasználása ellen, pl. hibaelhárítás segítségével.</li> <li>• Statisztikák lefuttatása: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Hogy elkerüljük az egyes látogatók kétszeri rögzítését;</li> <li>○ Hogy megismerjük felhasználóink reakcióit a reklámkampányainkra;</li> <li>○ Hogy fejlesszük a kínálatunkat;</li> <li>○ Hogy megtudjuk, hogyan talált rá weboldalainkra/alkalmazásainkra.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Jogos érdek:</b> Annak biztosítása, hogy megfelelően működő weboldalakat, alkalmazásokat, reklámokat és közleményeket biztosítsunk Önnek, és folyamatosan fejlesszük (i) a weboldalaink/alkalmazásaink működéséhez elengedhetetlen, (ii) illetve a weboldalaink/alkalmazásaink biztonságosságának fenntartásához szükséges sütiiket.</li> </ul>
--	---	---	---



		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Online viselkedésen alapuló reklámok biztosítása: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ hogy online reklámokat jeleníthessünk meg Önnek olyan termékekről, amelyek a korábbi viselkedése alapján érdekelhetik Önt;</li> <li>○ hogy reklámokat és tartalmakat jeleníthessünk meg Önnek a közösségi média platformokon.</li> </ul> </li> <li>• Szolgáltatásaink személyre szabása az Ön számára: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ hogy ajánlásokat, marketingcélú közleményeket és tartalmakat küldhessünk Önnek a profilja és érdeklődési köre alapján;</li> <li>○ hogy weboldalainkat/alkalmazásainkat személyre szabott módon jeleníthessük meg, pl. megjegyezhessek a bevásárlókosara tartalmát vagy a bejelentkezési adatait, az Ön által beállított nyelvet és a felhasználói felület személyre szabásával kapcsolatos sütiket (azaz az eszközhöz kapcsolódó paramétereket, mint pl. képernyőfelbontás, betűméret, stb.).</li> </ul> </li> <li>• Hogy megoszthassuk tartalmainkat a közösségi médián (az oldal megjelenítésére használt megosztó gombok).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Hozzájárulás</b> Minden más süti esetében.</li> </ul>
--	--	--	---

<p><b>Promóciós műveletek</b></p> <p>Játék, vetélkedő, promóciós ajánlat, mintakérés vagy felmérés során gyűjtött információk.</p>	<p>Attól függően, hogy milyen mértékben lép velünk kapcsolatba, ebbe beletartozhatnak az alábbiak:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Családi és utónév;</li> <li>• E-mail-cím;</li> <li>• Telefonszám;</li> <li>• Születés ideje;</li> <li>• Nem;</li> <li>• Cím;</li> <li>• Személyes leírás vagy preferenciák;</li> <li>• Közösségi média profil (ha a közösségi médiában használt bejelentkezési adatait használja, illetve azokat megosztja velünk);</li> <li>• Egyéb, Önre vonatkozó információk, amelyeket megosztott velünk (pl. a „Fiókom” oldalon, amikor kapcsolatba lépett velünk, vagy azáltal, hogy megosztotta a saját tartalmait, pl. fotóit vagy termékértékelését, a bizonyos weboldalakon elérhető chat funkcióban feltett kérdésében, vagy valamely kérdőívben való részvétele során).</li> </ul>	<p>Cél:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Azon feladatok elvégzése, amelyekre megkért minket, mint pl. a vetélkedőkben, játékokban és kérdőívekben való részvétele, beleértve azt is, hogy figyelembe vehessük a visszajelzéseit és javaslatait;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Szerződés teljesítése</b> Hogy teljesíthessük a szolgáltatást, amelyet kért tőlünk.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Statisztikai célok;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Jogos érdek</b> Hogy jobban megérthessük az Ön igényeit és elvárásait, és ezen keresztül fejleszthessük szolgáltatásainkat, termékeinket és márkáinkat.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hogy marketingcélú közleményeket küldjünk Önnek (amennyiben megkért minket erre).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Hozzájárulás</b> Hogy közvetlen üzletszerzési célú közleményeket küldjünk Önnek.</li> </ul>

<p><b>Felhasználók által létrehozott tartalom</b></p> <p>Olyan információk, amelyeket akkor gyűjtöttünk, amikor Ön beküldött valamilyen tartalmat közösségi platformjaink valamelyikén, illetve hozzájárult a közösségi média platformok valamelyikén Ön által közzétett valamely tartalom általunk történő újrafelhasználásához.</p>	<p>Attól függően, hogy milyen mértékben lép velünk kapcsolatba, ebbe beletartozhatnak az alábbiak:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Családi és utónév, vagy becenév;</li> <li>• E-mail-cím;</li> <li>• Fénykép;</li> <li>• Személyes leírás vagy preferenciák;</li> <li>• Közösségi média profil (ha a közösségi médiában használt bejelentkezési adatait használja, illetve azokat megosztja velünk);</li> <li>• Egyéb, Önre vonatkozó információk, amelyeket megosztott velünk (pl. a „Fiókom” oldalon, amikor kapcsolatba lépett velünk, vagy azáltal, hogy megosztotta a saját tartalmait, pl. fotóit vagy termékértékelését, a bizonyos weboldalakon elérhető chat funkcióban feltett kérdésében).</li> </ul>	<p>Az Ön által elfogadott konkrét feltételekkel összhangban:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Közzétegyük az értékelését vagy tartalmát;</li> <li>• Népszerűsítsük termékeinket.</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Statisztikai célok.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Hozzájárulás</b> Az Ön által online közzétett tartalmak újrafelhasználása.</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Jogos érdek</b> Hogy jobban megérthessük az Ön igényeit és elvárásait, és ezen keresztül fejleszthessük és népszerűsíthessük szolgáltatásainkat, termékeinket és márkáinkat.</li> </ul>
<p><b>Alkalmazások és eszközök használata</b></p> <p>Az alkalmazásaink, illetve eszközeink Ön általi használata során gyűjtött információk.</p>	<p>Attól függően, hogy milyen mértékben lép velünk kapcsolatba, ebbe beletartozhatnak az alábbiak:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Családi és utónév;</li> <li>• E-mail-cím;</li> <li>• Tartózkodási hely;</li> <li>• Születés ideje;</li> <li>• Személyes leírás vagy preferenciák;</li> <li>• Fénykép;</li> </ul>	<p>Cél:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hogy biztosíthassuk Önnek az Ön által kért szolgáltatást (pl. termékeink virtuális tesztelése, termékeink megvásárlása az alkalmazáson vagy a kapcsolódó e-com weboldalakon keresztül; tanácsadás és értesítések a napfénynek való kitettséggel, hajápolási rutinnal kapcsolatosan);</li> <li>• Az Ön szépségprofiljának elemzése és ennek alapján megfelelő termékek (ideértve az egyedi termékeket is) és rutinok ajánlása;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Szerződés teljesítése</b> Hogy biztosíthassuk az Ön által kért szolgáltatást (szükség esetén beleértve a szolgáltatás nyújtásához szükséges algoritmus kutatási és innovációs csapat általi elemzését is).</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Szépségprofil, beleértve a bőrtónust, valamint bőr- és hajtípust;</li> <li>• Földrajzi helymeghatározás.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Termék- és rutinajánlások biztosítása az Ön számára;</li> </ul>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kutatás és innováció a L'Oréal-csoport tudósai által;</li> <li>• Alkalmazásaink és eszközeink nyomon követése és fejlesztése;</li> <li>• Statisztikai célok.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Jogos érdek</b> Termékeink és szolgáltatásaink folyamatos fejlesztése, hogy megfeleljenek az Ön igényeinek és elvárásainak, valamint kutatási és innovációs célokból.</li> </ul>
<p><b>Kérdések</b></p> <p>Azok az információk, amelyeket akkor gyűjtünk, amikor kérdéseket tesz fel (pl. az ügyfélszolgálaton keresztül) a márkáinkkal, illetve termékeinkkel és használatunkkal kapcsolatosan.</p>	<p>Attól függően, hogy milyen mértékben lép velünk kapcsolatba, ebbe beletartozhatnak az alábbiak:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Családi és utónév;</li> <li>• Telefonszám;</li> <li>• E-mail-cím;</li> <li>• Egyéb információk, amelyeket megosztott velünk saját magáról a kérdésével kapcsolatosan (ebbe jóléti és egészségügyi adatok is beletartozhatnak).</li> </ul>	<p>Cél:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kérdéseinek megválaszolása;</li> <li>• Amennyiben szükséges, a vonatkozó szolgáltatásokkal való összekötése;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Hozzájárulás</b> Kérdésének feldolgozása.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Statisztikai célok;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Jogos érdek</b> Hogy jobban megérthessük ügyfeleink igényeit és elvárásait, és ezen keresztül fejleszthessük szolgáltatásainkat, termékeinket és márkáinkat.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• A kozmetovigilancia tekintetében: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ A termékeink használatához fűződő nemkívánatos hatások nyomon követése és megelőzése;</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Jogalap</b> A termékeink nemkívánatos hatásainak nyomon követésére vonatkozó jogi kötelezettségünk teljesítése.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ A termékeink biztonságos használatával kapcsolatos kutatások végzése;</li> <li>○ Szükség esetén a korrekciós intézkedések végrehajtása és utánkövetése.</li> </ul>	
<b>Támogatás</b>	<p>Attól függően, hogy milyen mértékben lép velünk kapcsolatba, ebbe beletartozhatnak az alábbiak:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Családi és utónév;</li> <li>• Telefonszám;</li> <li>• E-mail-cím.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hogy információkat küldhessünk Önnek termékeinkkel kapcsolatban, illetve egy másik személy kérésére egy adott személynek a kívánságlistáján szereplő termékekkel kapcsolatban.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Szerződés teljesítése</b> A kérés feldolgozása.</li> </ul> <p><b>és</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Jogos érdek</b> Az adott személlyel való kapcsolatba lépés egy másik személy kérésére.</li> </ul>
<p><b>Rendezvények, szemináriumok és tréningalkalmak</b></p> <p>Ha a szakmai tevékenysége során lép velünk kapcsolatba mint megrendelő, ügyfél, alvállalkozó, szolgáltató, újságíró, stb.:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Családi és utónév;</li> <li>• Szervezet neve;</li> <li>• Nem;</li> <li>• Születési idő;</li> <li>• Foglalkozás</li> <li>• Szakmai, illetve személyes e-mail-címe;</li> <li>• Munkahelyi, illetve lakcíme;</li> <li>• Munkahelyi, illetve személyes telefonszáma;</li> <li>• Szakmai készségei és technikái;</li> <li>• Fénykép;</li> <li>• Preferenciák;</li> <li>• Beszélt nyelv;</li> <li>• Más információk, amelyeket megosztott velünk önmagával kapcsolatban.</li> </ul>	<p>Cél:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Az Ön számára való releváns eseményekre való meghívása, valamint azok megrendezése; továbbá az általunk az üzleti tevékenységünk során szervezett szemináriumok és rendezvények lebonyolítása;</li> <li>• Hogy a szakmai profilja alapján személyre szabott információkat és oktatást biztosíthassunk Önnek termékeinkkel, szolgáltatásainkkal és márkáinkkal kapcsolatban.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Szerződés teljesítése,</b> Hogy biztosíthassuk a kért szolgáltatást az Ön vagy a szervezete számára.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Jogos érdekeink</b> Hogy kapcsolatba léphessünk Önnel a termékeinkre és szolgáltatásainkra vonatkozó információkkal; valamint termékeink és szolgáltatásaink fejlesztése és az Önnel való magasabb színvonalú együttműködés.</li> </ul>

<p><b>Az érintett felekkel (többek között influencerekkel) való együttműködés</b></p> <p>Amennyiben kezelniük kell a személyes adatait, hogy magasabb színvonalon működhessünk együtt Önnel.</p>	<p>Az Ön által nyilvánvaló módon nyilvánossá tett személyes adatok, mint pl. a nyilvános profiljának tartalma, az Ön által megosztott értékelések és képek, valamint nyilvánosan elérhető forrásokban (pl. a médiában) közzétett, Önre vonatkozó információk. Ebbe beletartozhatnak az alábbiak:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Családi és utónév, becenév;</li> <li>• Nem;</li> <li>• E-mail-cím</li> <li>• Cím;</li> <li>• Telefonszám;</li> <li>• Banki adatok és egyéb pénzügyi információk;</li> <li>• Fénykép;</li> <li>• Azonosító/felhasználónév, jelszó;</li> <li>• Preferenciák;</li> <li>• Felhasználó által létrehozott tartalom (pl. az Ön által közzétett értékelések és képek);</li> <li>• Más információk, amelyeket megosztott velünk önmagával kapcsolatosan.</li> </ul>	<p>Cél:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Megfelelőségi kötelezettségeink kezelése;</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Profiljának átvizsgálása annak ellenőrzése érdekében, hogy összhangban állnak-e egymással az értékeink;</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A kapcsolatunk kezelése.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Jogalap</b> A korrupció elleni küzdelemmel, a pénzmosás és terrorizmus megelőzésével és megakadályozásával, a szankciókkal és embargókkal, valamint az adócsalás elleni küzdelemmel kapcsolatos jogszabályi kötelezettségeinknek való megfelelés.</li> <li>• <b>Jogos érdekek</b> Amikor úgy döntünk, hogy együttműködünk Önnel egy adott projektben vagy tevékenységben.</li> </ul> <p>Influencerek számára: megvizsgáljuk például, hogy az Ön által a közösségi-média-profilján közzétett nyilvános tartalmak és Önre vonatkozó adatok összhangban állnak-e az Influencerekre vonatkozó értékek kartája (Influencer Value Charter) c. dokumentumunkban meghatározott értékeinkkel. Jogos érdekünk lehet az is, hogy megbizonyosodjunk róla, nem vásárol követőket és nem növeli követői számát mesterséges módon, pl. „fizetett” vagy „oda-vissza kedvelés” alapon.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Szerződés teljesítése</b> Amennyiben a kapcsolatunk az Önnel fennálló szerződésünkön alapul.</li> </ul>
--	--	--	---

## Automatizált döntéshozatal

A weboldalainkon/alkalmazásainkon/eszközeinken keresztül végrehajtott ügyletek csalással és sikkasztással szembeni védelme érdekében harmadik fél szolgáltató(k) megoldásait használjuk. A csalásmegelőzés módszere például intelligens ügynökök, valamint adatfúziós és különféle adatbányászati technikák segítségével történő egyszerű összehasonlítás, asszociáció, klaszterezésen, előrejelzésen és a szabálytalanságok észlelésén alapul.

Ez a csalásészlelési folyamat lehet teljesen automatikus, vagy tartalmazhat emberi beavatkozást is, mely utóbbi esetben a végső döntést ember hozza meg. Mindazonáltal minden észszerű óvintézkedést megteszünk, illetve garanciát alkalmazunk az adataihoz való hozzáférés korlátozása érdekében.

Az automatikus csalásészlelés eredményeképp (i) késedelmet tapasztalhat a megrendelésének/kérésének teljesítése során, ameddig ellenőrizzük a tranzakciót; valamint (ii) korlátozhatjuk valamilyen szolgáltatás nyújtását Ön felé, ha csalás gyanúját észleljük. Joga van hozzáférni azokhoz az információkhoz, amelyeken a döntésünk alapul. Kérjük, olvassa el a lenti „Az Ön jogai és választási lehetőségei” c. részt.

## Profilalkotás

Amikor személyre szabott közleményeket vagy tartalmakat küldünk vagy jelenítünk meg Önnek, ehhez használhatunk „profilalkotásnak” minősülő technikákat (személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, gazdasági helyzetéhez, megbízhatóságához, viselkedéshez, tartózkodási helyhez, egészségi állapothoz vagy mozgáshoz stb. kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják). Ez azt jelenti, hogy személyes adatokat gyűjtünk Önről a fenti táblázatban megjelölt különféle helyzetekben. Ezeket az adatokat centralizáljuk, majd az Ön személyes preferenciáinak, illetve érdeklődésének értékelése és előrejelzése céljából elemezzük.

Elemzésünk alapján az érdeklődése és igényei szerint személyre szabott közleményeket és tartalmakat küldhetünk vagy jeleníthetünk meg Önnek.

Önnek bizonyos körülmények fennállása esetén joga van tiltakozni az adatai „profilalkotás” céljából való felhasználása ellen. Kérjük, olvassa el a lenti „Az Ön jogai és választási lehetőségei” c. részt.

## Ki férhet hozzá a személyes adataihoz?

**Személyes adatait megoszthatjuk a L'Oréal-csoporton belül jogi kötelezettségeink teljesítése, a csalások megelőzése, eszközeink biztonságossá tétele, valamint termékeink és szolgáltatásaink fejlesztése céljából, továbbá akkor is, ha Ön ehhez hozzájárult.**

Bizonyos személyes adataihoz az adatok gyűjtésének eredeti céljától függően a L'Oréal-csoport szervezeti világszerte hozzáférhetnek, de kizárólag, ha erre szükségük van, és amennyiben lehetséges, pszeudonimizált (az Ön közvetlen azonosítását lehetővé nem tevő) módon, továbbá amennyiben az Ön által kért szolgáltatások teljesítéséhez szükséges.

Személyes adatait kutatási és innovációs célokból pszeudonimizált (az Ön közvetlen azonosítását lehetővé nem tevő) módon a L'Oréal kutatási és innovációs részlegének tudósaival is megoszthatjuk, akár az Ön országán kívül is.

Amennyiben a jogszabályok ezt megengedik, bizonyos személyes adatait – ideértve a sütiiken keresztül gyűjtötteket is – márkáink között is megoszthatjuk az Ön által velünk megosztott információk harmonizálása és frissítése érdekében, az Ön jellemzőin alapuló statisztikák készítése és közleményeink személyre szabása érdekében.

A [L'Oréal-csoporttal](#), valamint annak [márkáival](#) és [helyiségeivel](#) kapcsolatosan további információkat a L'Oréal-csoport weboldalán talál.

**Személyes adatait marketingcélokból harmadik felekkel vagy a L'Oréal-csoport más szervezetivel is megoszthatjuk.**

Személyes adatait harmadik felekkel közvetlen üzletszerzési célból csak az Ön hozzájárulásával osztjuk meg. Ebben a kontextusban az adatait a harmadik fél kezeli mint adatkezelő, és az adatkezelésre az adott harmadik fél saját szerződési feltételei és adatvédelmi szabályzata érvényes. Javasoljuk, hogy olvassa el figyelmesen a harmadik fél vonatkozó dokumentumait, mielőtt hozzájárulna személyes adatainak az adott harmadik féllel való megosztásához.

Személyes adatait emellett megbízható harmadik fél szolgáltatóink is kezelhetik a megbízásunkból.

Megbízható harmadik fél szolgáltatóink számos üzleti folyamatunkat kezelik a nevünkben. E szolgáltatókkal kizárólag a szolgáltatásuk teljesítéséhez szükséges információkat osztjuk meg, és elvárjuk tőlük, hogy a személyes adatokat más célra ne használják fel. Minden erőfeszítést megteszünk annak biztosítása érdekében, hogy a harmadik felek, amelyekkel dolgozunk, biztonságosan kezeljék a személyes adatokat. Lehetséges például, hogy megbízásba adunk a személyes adatai kezelését is magukba foglaló szolgáltatásokat:

- Olyan harmadik feleknek, amelyek segítenek nekünk a digitális és elektronikus kereskedelmi szolgáltatások biztosításában, mint pl. közösségfigyelés, üzletkereső, hűségprogramok, identitáskezelés, közösségimédia- és nyilvános profilok követése, értékelések, CRM, webanalitika és keresőmotorok, valamint felhasználói tartalmak kiválogatására szolgáló eszközök;
- Reklám-, marketing-, digitális és közösségimédia-ügynökségeknek, amelyek segítenek nekünk a reklámozásban, marketingben és kampányokban, ezek hatékonyságának elemzésében, valamint az Önnel való kapcsolatunk és a kérdései kezelésében;
- A valamely termék Önhöz való leszállításához szükséges harmadik feleknek (pl. postai/kézbesítési szolgáltatók);
- Olyan harmadik feleknek, amelyek az informatikai szolgáltatások nyújtásában segítenek nekünk, pl. platformszolgáltatások, tárhelyszolgáltatások, valamint azon adatbázisaink, szoftvereink és alkalmazásaink karbantartása és támogatása, amelyek Önre vonatkozó adatokat tartalmazhatnak (az ilyen szolgáltatások esetenként szükségessé tehetik az adataihoz való hozzáférést, hogy a vonatkozó szolgáltató elvégezhesse a szükséges feladatokat);
- Fizetési szolgáltatóknak és hitelreferencia-ügynökségeknek a hitelbírálati minősítése és adatainak ellenőrzése érdekében, amennyiben ez a feltétele az Önnel való szerződéskötésnek;
- A velünk ügyfélszolgálati és kozmetovigilanciai területen együttműködő harmadik feleknek;
- A velünk a tréningek, szemináriumok és rendezvények lebonyolításában együttműködő harmadik feleknek, mint pl. utazási ügynökségek és rendezvényszervező vállalatok; valamint
- A piackutatás és elemzés területén tanácsadási szolgáltatást nyújtó, a termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatosan visszajelzéseket gyűjtő és piaci felméréseket elvégző, valamint egyéb ügyfélkapcsolat-kezelési jellegű szolgáltatásokat nyújtó harmadik feleknek.

E megosztás jogalapját azon jogos érdekeink képezik, hogy (i) fejleszthessük termékeinket és szolgáltatásainkat; (ii) magasabb színvonalon működhessünk együtt Önnel; (iii) megakadályozhatjuk a csalásokat; (iv) biztonságossá tehessük eszközeinket és új funkciókat dolgozhatunk ki; (v) megfelelő beszállítókat vehessünk igénybe; valamint (vi) gondoskodhassunk arról, hogy az Ön értékrendje összhangban áll a L'Oréaléval.

#### **Emellett megoszthatjuk személyes adatait harmadik felekkel:**

- Ha eladjuk bármely üzletágunkat vagy eszközünket, amely esetben a személyes adatait az adott üzletág(ak)at vagy eszköz(ök)et megvásárló harmadik féllel oszthatjuk meg. Ha a L'Oréal vagy eszközei bármely részét felvásárolja egy harmadik fél, akkor az általa az ügyfeleiről nyilvántartott személyes adatok is az átadott eszközök között lehetnek. Ilyenkor – adott esetben – az adatait a továbbiakban vevő fogja kezelni mint adatkezelő, és annak adatvédelmi szabályzata lesz érvényes az adatok kezelésére.
- Amennyiben a személyes adatainak közlésére vagy megosztására jogszabályi kötelezettségünk áll fenn, illetve erre felhasználási/értékesítési feltételeink vagy az Ön által elfogadott más szerződéses feltételek érvényesítéséhez, vagy a L'Oréal, illetve ügyfelei vagy munkavállalói jogainak, tulajdonának vagy biztonságának védelméhez van szükség.
- Ha Ön ehhez a hozzájárulását adta felénk.
- Vagy ha a jogszabályok ezt megengedik nekünk.

#### **Személyes adatait megoszthatjuk partnereinkkel:**



- Ha a szolgáltatást, amelyre előfizetett, a L'Oréal és egy partnere együtt hozta létre (pl. közös márkájú alkalmazás). Ilyen esetben a L'Oréal és a partner is saját céljaiból kezeli a személyes adatait, és ennek megfelelően az adatokat:
  - a L'Oréal jelen Adatvédelmi szabályzattal összhangban kezeli;
  - a partner pedig szintén adatkezelőként kezeli saját szerződéses feltételeivel és adatvédelmi szabályzatával összhangban.
- Ha beleegyezett, hogy marketingcélú és üzleti közleményeket kapjon a L'Oréal valamely partnerétől egy kifejezetten erre rendszeresített módon (pl. a L'Oréal márkájával ellátott és általa a partnerei rendelkezésére bocsátott alkalmazás). Ebben az esetben a partner adatkezelőként kezeli saját szerződéses feltételeivel és adatvédelmi szabályzatával összhangban.
- Támogató felületeinken közzétehetünk a közösségi oldalakról származó tartalmakat. Ha közösségi oldalról származó tartalmat tekint meg a weboldalunkon/alkalmazásunkban, a közösségi oldalról származó süti eltárolásra kerülhet az eszközén. Javasoljuk, hogy további információért olvassa el ezen közösségi oldalak sütikre vonatkozó szabályzatait.
- Amikor a Google hirdetési szolgáltatásait használjuk weboldalainkon/alkalmazásainkban, a Google hozzáférhet személyes adataihoz és felhasználhatja azokat. A Google ilyen szolgáltatásokra és adatkezelésekre vonatkozó [adatvédelmi és általános szerződési feltételeiben](#) többet is megtudhat arról, hogyan használja fel a Google a személyes adatait ebben a kontextusban.

### **A Facebook által gyűjtött és velünk megosztott információk**

A Facebook weboldalunkon/alkalmazásunkban elérhető funkcióira a [Facebook adatvédelmi szabályzata vonatkozik](#), amelyből többet is megtudhat az adatvédelemmel kapcsolatos jogairól és a beállítási lehetőségekről.

A weboldal/alkalmazás használata során:

- Regisztrálhat a Facebookon használt bejelentkezési adataival. Ha így tesz, azzal hozzájárul, hogy bizonyos nyilvános, Önre vonatkozó információkat megosszon velünk;
- Használhatja a Facebookos közösségi beépülő modulokat, pl. „like”-olhatja és „megoszthatja” tartalmainkat a Facebook platformon;
- Elfogadhatja a weboldal/alkalmazás sütijeit (ezeket „Facebook Pixelnek” is nevezzük), amelyek segítenek megismernünk a tevékenységét, ideértve az eszközére vonatkozó információkat, azt, hogy hogyan használja a szolgáltatásinkat, az Ön által eszközölt vásárlásokat és megtekintett hirdetéseket, hogy van-e Facebook-fiókjá, és hogy be van a jelentkezve a Facebookra. Amikor a Facebook ezen funkcióit használja, olyan adatokat gyűjtünk, amelyek segítenek nekünk:
- Olyan hirdetéseket megjeleníteni a Facebookon (vagy az Instagramon, a Messengerben vagy a Facebook más szolgáltatásaiban), amelyek érdekelhetik Önt;
- Mélni és elemezni a weboldalunk/alkalmazásunk és a hirdetéseink hatékonyságát.

Emellett az e weboldalon/alkalmazásban részünkre megadott személyes adatait (pl. a vezeték- és keresztnévét, e-mail-címét, nemét és telefonszámát) felhasználhatjuk arra, hogy azonosítsuk Önt a Facebookon (vagy az Instagramon, a Messengerben vagy a Facebook más szolgáltatásaiban) annak érdekében, hogy még inkább releváns hirdetéseket jeleníthessünk meg Önnek. Ennek során a Facebook nem fogja megosztani a személyes adatait, és azokat haladéktalanul törli az összepárosítási folyamat befejezését követően.

***Nem kínáljuk fel vagy értékesítjük a személyes adatait.***

### A személyes adatai tárolásának helye

Az Öntől gyűjtött adatok továbbíthatók, hozzáférhetőek és tárolhatók az Európai Gazdasági Térségen („EGT”) kívüli országokban is. Emellett az adatokat kezelhetik az EGT-n kívül tevékenykedő, nekünk vagy valamely általunk igénybe vett szolgáltatónak dolgozó munkavállalók is.

A L'Oréal csak biztonságos és jogszerű módon továbbít személyes adatokat az EGT-n kívülre. Mivel lehetséges, hogy egyes országok nem rendelkeznek a személyes adatok felhasználását és továbbítását szabályozó

jogszabályokkal, lépéseket teszünk annak biztosítása érdekében, hogy a harmadik felek is betartsák a jelen Szabályzatban meghatározott kötelezettségvállalásokat. E lépések közé tartozhat a harmadik felek adatvédelmi és biztonsági standardjainak ellenőrzése, valamint megfelelő (az EU Bizottsága által elfogadott szerződésmintán alapuló) szerződések megkötése.

További információért kérjük, lépjen velünk kapcsolatba a lenti „Kapcsolat” pontban foglaltak szerint.

### A személyes adatai tárolásának időtartama

Személyes adatait csak addig tároljuk, ameddig erre a tárolásuk eredeti céljának teljesüléséhez, az Ön igényeinek kielégítéséhez vagy a jogszabályi kötelezettségeinknek való megfeleléshez szükség van. Az adatai megőrzésének időtartamát az alábbi szempontok alapján határozzuk meg:

- Ha termékeket vagy szolgáltatásokat vásárol tőlünk, akkor személyes adatait a szerződéses viszonyunk időtartamára őrizzük meg;
- Ha promóciós ajánlatban vesz részt, akkor személyes adatait a promóciós ajánlat időtartamára;
- Ha kérdéssel fordul hozzánk, akkor személyes adatait a kérdés feldolgozásához szükséges ideig őrizzük meg;
- Ha fiókot hoz létre, akkor személyes adatait addig őrizzük meg, ameddig fel nem szólít minket azok törlésére, illetve egyébként a helyi szabályozások és irányelvek szerinti, inaktívan (a márkákkal való aktív interakció nélkül) eltöltött idő leteltéig;
- Ha hozzájárult a közvetlen üzletszerzési célú megkeresésekhez, akkor személyes adatait addig őrizzük meg, ameddig le nem iratkozik, illetve egyébként a helyi szabályozások és irányelvek szerinti, inaktívan (a márkákkal való aktív interakció nélkül) eltöltött idő leteltéig;
- Ha sütik kerülnek mentésre a számítógépén, akkor az azok céljának teljesüléséhez szükséges időtartamig (pl. bevásárlókosár vagy munkamenet-azonosító sütik esetében a munkamenet végéig), illetve a helyi szabályozások és irányelvek szerinti ideig.

Megtarthatjuk bizonyos személyes adatait a jogszabályi vagy szabályozási kötelezettségeinken való megfelelés, jogaink érvényesítése (pl. bíróság előtti követelésérvényesítés), továbbá statisztikai vagy historikus célokból is.

Ha a továbbiakban már nincs szükségünk a személyes adatai felhasználására, eltávolítjuk azokat a rendszereinkből és nyilvántartásainkból, vagy anonimizáljuk őket, hogy a továbbiakban Önt azok alapján ne lehessen azonosítani.

### Biztonságban vannak a személyes adataim?

Elkötelezettek vagyunk személyes adatai biztonságának megőrzése mellett, és minden észszerű óvintézkedést megteszünk ennek érdekében. Harmadik fél partnereinket, amelyek az Ön személyes adatait kezelik, szerződésben kötelezzük ugyanerre.

Mindig a legnagyobb körültekintéssel törekszünk személyes adatainak védelmére, és amint a birtokunkba kerülnek a személyes adatai, szigorú eljárásokkal és biztonsági funkciókkal igyekszünk megvédeni azokat a jogosulatlan hozzáféréssel szemben. Mivel az interneten keresztül történő információtovábbítás nem maradéktalanul biztonságos, nem tudjuk garantálni az oldalunkra továbbított adatainak biztonságát. Ennek megfelelően minden adattovábbítás esetén Ön viseli annak kockázatát.

### Harmadik fél oldalakra mutató hivatkozások, közösségi oldalakra való bejelentkezés

Weboldalaink/alkalmazásaink esetenként a partnerhálózataink, reklámozóink és kapcsolt vállalkozásaink weboldalára mutató hivatkozásokat tartalmazhatnak. Ha követ valamely ilyen weboldalra mutató hivatkozást, felhívjuk a figyelmét, hogy e weboldalak saját adatvédelmi szabályzattal rendelkeznek, amelyekért mi nem vállalunk felelősséget. Kérjük, olvassa el ezeket a szabályzatokat, mielőtt személyes adatokat adna meg egy ilyen weboldalon/alkalmazásban.

Emellett lehetőséget biztosíthatunk arra, hogy a közösségi oldalakon használt bejelentkezési adatait használja. Amennyiben így tesz, felhívjuk a figyelmét, hogy ezáltal – a közösségi média platformon alkalmazott beállításaitól függően – profilinformációit is megosztja velünk. Ha szeretne többet megtudni arról, hogyan kerülnek megosztásra és felhasználásra a személyes adatai ebben a kontextusban, kérjük, olvassa el az adott közösségi média platform adatvédelmi szabályzatát.

### Közösségi oldalak és felhasználók által létrehozott tartalmak

Bizonyos weboldalaink/alkalmazásaink lehetővé teszik a felhasználóknak saját tartalmaik feltöltését. Felhívjuk a figyelmét, hogy a közösségi média platformjainkra feltöltött tartalmai a nyilvánosság számára is láthatók lesznek, ezért javasoljuk, hogy legyen óvatos bizonyos személyes adatainak (pl. pénzügyi információinak vagy lakcímének) megosztása tekintetében. Nem vállalunk felelősséget más személyek magatartásáért, ha Ön közzéteszi személyes adatait valamely közösségi média platformunkon, és javasoljuk, hogy ilyen információkat ne osszon meg.

## AZ ÖN JOGAI ÉS VÁLASZTÁSI LEHETŐSÉGEI

A L'Oréal tiszteletben tartja az Ön magánélethez való jogát: fontos számunkra, hogy Ön ellenőrzést gyakorolhasson személyes adatai felett. Ön a következő jogokkal bír:

<b>Az Ön jogai</b>	<b>Mit jelent ez?</b>
<b>Tájékoztatáshoz való jog</b>	Joga van világos, átlátható és könnyen érthető tájékoztatást kérni a személyes adatai felhasználásával és a jogaival kapcsolatban. Ezért tájékoztatjuk Önt a jelen szabályzatban foglaltakról.
<b>A hozzáférés joga</b>	Joga van hozzáférni az általunk kezelt személyes adataihoz (bizonyos korlátozásokkal).  Ezért egy észszerű mértékű díjat számíthatunk fel az információk rendelkezésre bocsátásával járó adminisztrációs költségek fedezésére.  A megalapozatlan, túlzó vagy ismétlődő jellegű kérelmeket lehetséges, hogy nem teljesítjük.  Ha élni szeretne ezzel a jogával, lépjen kapcsolatba velünk a lenti kapcsolattartási címeink valamelyikén.
<b>Helyesbítéshez való jog</b>	Joga van a személyes adatai helyesbítését, illetve kiegészítését kérni, amennyiben azok helytelenek, már nem aktuálisak vagy hiányosak.  Ha élni szeretne ezzel a jogával, lépjen kapcsolatba velünk a lenti kapcsolattartási címeink valamelyikén. Ha rendelkezik fiókkal, könnyebb mód lehet az adatai kijavítására, ha a „Fiókom” funkciót használja.
<b>Törléshez/elfeledtetéshez való jog</b>	Egyes esetekben joga van személyes adatai törlését kérni. Felhívjuk a figyelmét, hogy ez a jog nem abszolút, azaz lehetséges, hogy jogszabályi kötelezettségünk vagy jogos érdekünk megőrizni a személyes adatait.  Ha személyes adatai törlését szeretné kérni, lépjen kapcsolatba velünk a lenti kapcsolattartási címeink valamelyikén.
<b>A közvetlen üzletszerzés (ideértve a profilalkotást is) elleni tiltakozáshoz való jog</b>	Bármikor leiratkozhat a közvetlen üzletszerzési célú közleményekről, illetve kérheti, hogy ne küldjünk Önnek ilyeneket a jövőben.  Ezt a legkönnyebben az általunk Önnek küldött valamely e-mailben vagy közleményben található „leiratkozás” hivatkozásra kattintva teheti meg. Egyébként a lenti elérhetőségeinken keresztül kérheti ezt tőlünk.  Ha tiltakozni kíván a profilalkotás ellen, lépjen kapcsolatba velünk a lenti kapcsolattartási címeink valamelyikén.
<b>A hozzájáruláson alapuló adatkezelés tekintetében a hozzájárulás bármikor</b>	Ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, azt bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző, hozzájáruláson alapuló adatkezelés jogszerűségét. Annak megállapításához, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul-e, a fenti „milyen adatokat gyűjtünk Önről és

<p><b>történő visszavonásához való jog</b></p>	<p>hogyan használjuk fel azokat” c. táblázatra, és különösen annak „<i>Mi az adatai kezelésének jogalapja?</i>” oszlopára hivatkozunk.</p> <p>Ha szeretné visszavonni a hozzájárulását, lépjen kapcsolatba velünk a lenti kapcsolattartási címeink valamelyikén.</p>
<p><b>A jogos érdeken alapuló adatkezelés elleni tiltakozáshoz való jog</b></p>	<p>Ha az adatainak kezelése jogos érdeken alapul, az ellen bármikor tiltakozhat. Annak megállapításához, hogy az adatkezelés jogos érdeken alapul-e, a fenti „milyen adatokat gyűjtünk Önről és hogyan használjuk fel azokat” c. táblázatra, és különösen annak „<i>Mi az adatai kezelésének jogalapja?</i>” oszlopára hivatkozunk.</p> <p>Ha élni szeretne ezzel a jogával, lépjen kapcsolatba velünk a lenti kapcsolattartási címeink valamelyikén.</p>
<p><b>A felügyeleti hatóságnál való panasztétel joga</b></p>	<p>Joga van kapcsolatba lépni saját országának felügyeleti hatóságával, hogy panaszt tegyen a L'Oréal adatvédelmi gyakorlataival kapcsolatban.</p> <p>Mielőtt azonban panaszt tenne az illetékes adatvédelmi hatóságnál, javasoljuk, hogy először közvetlenül hozzánk forduljon.</p>
<p><b>Adathordozhatósághoz való jog</b></p>	<p>Joga van adatainak a mi adatbázisunkból egy másik adatbázisba való áthelyezésére, átmásolására vagy továbbítására. Ez csak azokra az adatokra érvényes, amelyeket Ön bocsátott a rendelkezésünkre, amelyek kezelése szerződésen vagy az Ön hozzájárulásán alapul, és amelyeket automatizált módszerekkel kezelünk. Annak megállapításához, hogy az adatkezelés szerződésen vagy hozzájáruláson alapul-e, a fenti „milyen adatokat gyűjtünk Önről és hogyan használjuk fel azokat” c. táblázatra, és különösen annak „<i>Mi az adatai kezelésének jogalapja?</i>” oszlopára hivatkozunk.</p> <p>Tovább részletekért kérjük, lépjen kapcsolatba velünk a lenti kapcsolattartási címeink valamelyikén.</p>
<p><b>Korlátozáshoz való jog</b></p>	<p>Önnek joga van kérni a személyes adatai kezelésének korlátozását. Ez a jog azt jelenti, hogy az adatainak kezelését korlátozzuk, azaz csak tárolhatjuk, de a továbbiakban nem használhatjuk fel vagy kezelhetjük más módon. Erre az általános adatvédelmi rendeletben meghatározott korlátozott esetekben van lehetőség, melyek az alábbiak:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• az érintett (azaz Ön) jelzi, hogy pontatlannak tartja a személyes adatokat, mely esetben az adatkezelő korlátozza az adatkezelést a személyes adatok pontosságáról való meggyőződéshez szükséges időre;</li> <li>• az adatkezelés jogellenes, és az érintett (azaz Ön) tiltakozik a személyes adatok törlése ellen, és inkább azok felhasználásának korlátozását kéri;</li> <li>• az adatkezelőnek (azaz a L'Oréalnak) a továbbiakban már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés eredeti céljainak megvalósítására, azonban az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme céljából;</li> <li>• az érintett (azaz Ön) tiltakozott az adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.</li> </ul> <p>Ha az adatkezelés korlátozását szeretné kérni, lépjen kapcsolatba velünk a lenti kapcsolattartási címeink valamelyikén.</p>

<b>A sütik kikapcsolásához való jog</b>	<p>Joga van kikapcsolni a süteket. Az internetböngészők beállításai általában alapértelmezés szerint engedélyezik a sütik használatát, de ezt bármikor könnyedén átállíthatja a böngészője beállításaiban.</p> <p>Számos sütit a weboldalaink/alkalmazásaink használhatóságának vagy funkcionalitásának javítására használunk, ezért a sütik kikapcsolása esetén lehetséges, hogy – a vonatkozó Sütítáblázatban meghatározottak szerint – nem tudja majd használni weboldalaink/alkalmazásaink bizonyos részeit.</p> <p>Ha szeretne minden, a weboldalaink/alkalmazásaink vagy más weboldalak/alkalmazások által használt sütit korlátozni, illetve letiltani (amely esetben lehetséges, hogy nem tudja majd használni az oldal egyes részeit), ezt a böngészője beállításaiban teheti meg. További információkat arról, hogy ezt hogyan teheti meg, valószínűleg a böngészője „Súgó” funkciójában talál. További információt az alábbi hivatkozásokon talál:</p> <p><a href="http://www.aboutcookies.org/">http://www.aboutcookies.org/</a>;</p>
---	---

Kérése teljesítését személyazonossága igazolásához köthetjük.

## KAPCSOLAT

Ha bármilyen kérdése vagy aggálya merülne fel a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban, vagy fenti jogai valamelyikét gyakorolni kívánja, kérjük, vegye fel a kapcsolatot adatvédelmi biztosunkkal a következő elérhetőségeken: [CESLOR.DPO@loreal.com](mailto:CESLOR.DPO@loreal.com)