

A WEBOLDAL FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEI

<https://lorealproshop.hu>

Hatályba lépés dátuma: 1. 1. 2022

Üdvözljük a Matrix weboldalon (a továbbiakban: „Weboldal”).

Kérjük, olvassa el figyelmesen az alábbi Felhasználási feltételeket, amelyek szabályozzák e Weboldal használatát (a továbbiakban: „**Felhasználási feltételek**”). A Weboldal használatával teljes mértékben elfogadja ezeket a Felhasználási feltételeket.

A Weboldal használatával kapcsolatos bármilyen kérés esetén lépjen velünk kapcsolatba a következő címen: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.

JOGI NYILATKOZAT

Weboldal URL: <https://lorealproshop.hu>

Kapcsolat: E-mail: mail@loreal.hu

Publikációs igazgató: Brigitte Streller

Kiadó: L'OREAL Magyarország Kozmetikai Kft., székhely: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28. Fővárosi Törvényszék Cégbíróságánál a 01-09-268100 cégjegyzékszám alatt bejegyzett társaság, amely Matrix márkája nevében és képviselőként jár el (a továbbiakban: „**Kiadó**” vagy „**Mi**” vagy „**Nekünk**”).

A tárhelyet biztosítja: L'OREAL Magyarország Kozmetikai Kft, székhely: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28, Fővárosi Törvényszék Cégbíróságánál a 01-09-268100;

1. A WEBOLDALHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS

A weboldal elérése és használata akkor engedélyezett, ha Ön nagykorú személy. Amennyiben Ön kiskorú, előzetes szülői engedélyre van szükség.

Előfordulhat, hogy a Weboldal és/vagy bizonyos részek eléréséhez PIN-kódot kell megadnia. Ebben az esetben az Ön felelőssége a kódok titokban tartásához szükséges lépések megtétele. Természetesen ezeket bármikor megváltoztathatja. A kódok csalárd felhasználásának megakadályozása érdekében azonban a Weboldalra és/vagy bizonyos részeire való belépési kísérletek száma korlátozott lehet. Kérjük, jelezzen nekünk minden olyan visszaélést, amelyről tudomást szerez. A jelen Felhasználási Feltételekben meghatározott szabályok bármilyen jellegű megsértése esetén fenntartjuk a jogot a hozzáférés felfüggesztésére.

Az internethez való csatlakozásból és az internet használatából származó további költségek Önt terhelik.

2. SZELLEMI TULAJDON

a. Szellemi tulajdonhoz fűződő jogok

A Weboldal fejlesztése jelentős beruházásokkal járt. A Weboldal és az azt felépítő összes elem (azaz márkák, képek, szövegek, videók stb.) a szellemi tulajdonjogok védelme alatt áll. A Weboldal (részben vagy egészben történő) felhasználása, reprodukálása vagy megjelenítése bármilyen hordozón, bármilyen más célra, ideértve többek között a kereskedelmi célokat, nem engedélyezett.

Előfordulhat, hogy a Weboldalon olyan tartalmakat tesszük elérhetővé az Ön számára, amelyeknek letöltésére jogosult (a továbbiakban: „**Letölthető tartalom**”). A Letölthető tartalmak használatának nem kizárólagos és nem átruházható jogát kizárólag személyes és magánhasználati célokra, ingyenesen, a francia és külföldi törvények, illetve a nemzetközi egyezmények által biztosított szellemi tulajdonjogokra vonatkozó jogi védelem időszaka alatt biztosítjuk Önnek. Tilos a Weboldal bármilyen jellegű és mértékű másolása, megjelenítése, módosítása vagy terjesztése. A Letölthető tartalom letöltésével vagy használatával Ön beleegyezik abba, hogy a jelen Felhasználási feltételeknek megfelelően használja azokat.

b. Harmadik felek jogai

Ezúton emlékeztetjük, hogy bármilyen olyan tartalommal kapcsolatban, amelyet a Weboldalon közzé kíván tenni, az Ön feladata a jogtulajdonosoktól a szükséges engedélyek és jogok beszerzése, beleértve a szellemi tulajdonjogokat és/vagy irodalmi, művészeti és/vagy ipari tulajdonjogokat, valamint a személyiségi jogokat (beleértve az egyén saját képmásával kapcsolatos jogokat), hogy lehetővé váljon az Ön számára az említett tartalmak jogtisztá használata. Például szükséges megszereznie azokkal a tartalmakkal (legfőképpen fotókkal) kapcsolatos jogokat, amelyek mai építészeti elemeket, reklám- vagy termékterveket ábrázolhatnak (mozaikszavak, logók stb.).

c. Felhasználói tartalom

Előfordulhat, hogy a Weboldalon a felhasználói tartalmak, például szövegek, fotók, videók, vélemények stb. (a továbbiakban „**Felhasználói tartalom**”) közzétételére alkalmas felületet biztosítunk.

Felhasználói tartalmainak a Weboldalon történő közzétételével Ön jogdíjmentes, visszavonhatatlan, nem kizárólagos, az egész világon érvényes, valamint szellemi tulajdonjogokra vonatkozóan a francia és külföldi törvényekben, illetve a nemzetközi egyezményekben (és a hozzájuk tartozó kiegészítő vagy módosító szabályzásokban) meghatározott védelmi időszak időtartamára jogot biztosít Nekünk, a Felhasználói tartalom egészének vagy részének többszörösítésére, bemutatására, használatára, másolására, igazítására, módosítására, szerkesztésére, lefordítására, terjesztésére, származékos művek létrehozására, más művekbe történő beépítésére.

Az említett használat engedélyezett minden házon belüli vagy külső, vállalati vagy pénzügyi kommunikációs célra, reklámozásra és minden közönségkapcsolati, történelmi vagy archiválási célra, a L'ORÉAL Csoport és annak leányvállalatai számára, termékeire és/vagy márkáira vonatkozóan, különös tekintettel az alábbi médiumokon:

- Közzététel bármilyen formátumban, korlátlan mennyiségben,
- Az írott sajtóban, korlátlan számú megjelenés,
- Publikációk - korlátlan számú kiadvány, különösen házon belüli kommunikációs célokra, ideértve az értékesítési csapatot és a beszerzési hálózatot (nagykereskedők, kiskereskedők, ügynökök stb.), rendezvényeket, kongresszusokra készített szórólapokat, kereskedelmi bemutatókat, kiállításokat stb.; B2B kommunikáció, szaksajtó, korlátlan számú kiadványban és/vagy korlátlan mennyiségben;
- Elektronikus, informatikai, digitális, multimédiás, internetes és intranetes közzététel bármely weboldalon keresztül (bármely weboldalon és/vagy médiumon, beleértve a közösségi hálózatokat, mint például Facebook, Twitter, YouTube vagy Dailymotion); korlátlan számú beillesztés és közvetítés,
- bármilyen reklámhordozón keresztül (ideértve a kiskereskedelmi helyszíneken és a L'ORÉAL Csoport márkás termékein történő hirdetést (a továbbiakban: „**Média**”).

Ezúton tájékoztatjuk, hogy az említett közösségi hálózatok harmadik felek tulajdonában lévő platformok és - ennek megfelelően - a Felhasználói tartalom terjedését és használatát ezeken a közösségi hálózatokon az említett harmadik felek által meghatározott Felhasználási feltételek szabályozzák. Ezért nem vállalunk felelősséget a tartalmak általunk vagy harmadik felek által történő, a közösségi hálózatok felhasználási feltételeinek megfelelő használatáért, többek között a biztosított jogok hatályát és időtartamát, valamint a Tartalom eltávolítását illetően. Ön felelős azoknak a harmadik féltől származó követeléseknek a kezeléséért, amelyek a Tartalomnak a közösségi hálózatok által meghatározott felhasználási feltételeknek megfelelő használatához kapcsolódnak.

Továbbá emlékeztetjük arra, hogy bármely Tartalomra mutathat hivatkozás a keresőmotorokban, és ezért az a Weboldalon kívüli közönség számára elérhetővé válhat.

Ez az engedély lehetőséget biztosít számunkra, hogy az Ön Tartalmát a korábban megállapodottak szerint átdolgozzuk és/vagy olyan módosításokat végezzünk a Felhasználói tartalom, amelyet hasznosnak tartunk, amennyiben a Felhasználói tartalom nem változtat az Ön képén vagy szavain.

Továbbá a Felhasználói tartalomhoz hozzátartozhatnak olyan anonimizált adatok, mint az Ön városa, országa, életkora és/vagy, ha kifejezetten engedélyezte, akkor a személye azonosításra alkalmas adatok is, mint a keresztnév vagy álnév.

Bármely Felhasználói tartalom, amelyet közzétesz ezen a Weboldalon keresztül, az Ön választása és az Ön kizárólagos felelőssége. Szeretnénk azonban emlékeztetni arra, hogy a Felhasználói tartalom nem sértheti a vonatkozó jogi szabályozásokat, az általánosan elfogadott erkölcsi normákat vagy az itt részletezett alapelveket. Ennek megfelelően fenntartjuk magunknak a jogot arra, hogy bármikor eltávolítsuk azokat a

Felhasználói tartalmakat, amelyek nem felelnek meg a jelen Felhasználási feltételeknek, beleértve a Magatartási kódexet is.

Ezenfelül, amennyiben hozzáfér más felhasználó által létrehozott Felhasználói tartalmakhoz, köteles a már említett felhasználói jogok betartására és tilos a szóban forgó Tartalmat más médiumokon keresztül többszörösíteni és terjesztenie az adott felhasználó előzetes beleegyezése nélkül.

3. MAGATARTÁSI KÓDEX

Támogatjuk a toleranciát és a mások iránti tiszteletet.

Ezért a Weboldal használatával Ön beleegyezik, hogy nem fog:

- Rasszista, erőszakos, idegengyűlölő, rosszindulatú, sértő, obszcén vagy jogtalan megjegyzéseket tenni;
- Olyan tartalmat terjeszteni, amely ártalmas, rágalmazó, tiltott, rosszindulatú, sérti a magánéletre való jogot és a személyiségi jogokat, erőszakra, faji vagy etnikai gyűlöletre buzdít, súlyos izléstelenségként vagy bizonyos bűncselekmények vagy szabálysértések elkövetésére való felszólításként értelmezhető;
- Politikai, propaganda vagy hittérítő tevékenységet folytatni a Weboldalon;
- Olyan tartalmat közzétenni, amely a Weboldalon bemutatott márka (márkák) versenytársának számító terméket és/vagy szolgáltatást hirdet vagy reklámoz;
- Olyan módon eljárni, hogy a Weboldalt eredeti céljától eltérően, például többek között társkereső szolgáltatásként használja.
- Olyan információkat terjeszteni, amelyek közvetlenül vagy közvetetten lehetővé teszik személyek név szerinti és konkrét azonosítását e személyek előzetes és kifejezett engedélye nélkül, így például a vezetéknevet, postai címet, e-mail címet vagy telefonszámot;
- Olyan információt vagy tartalmakat terjeszteni, amely fiatalok számára nézve felkavaró lehet;
- Másokat megfélemlíteni vagy zaklatni;
- Jogellenes tevékenységeket folytatni, amelyek bármely személy bármilyen szoftverrel, védjeggyel, fotókkal, képekkel, szövegekkel, videókkal stb. kapcsolatos jogait sértik;
- Olyan tartalmakat terjeszteni, amelyek kiskorúakat ábrázolnak (beleértve a fotókat és videókat).

Amennyiben olyan Felhasználói tartalom létezése kerül tudomására, amely emberiség ellen elkövetett bűntetteket támogat, faji gyűlöletre és/vagy erőszakra buzdít vagy gyermekpornográfiával kapcsolatos, kérjük, azonnal értesítsen minket a mail@loreal.hu e-mail címen, vagy részletes levélben levelezési címünkön: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28. a következő információk megadásával: a tartalmak tudomására jutásának dátuma, az Ön személyazonossága, az URL cím, a vitatott tartalom leírása és a létrehozójának felhasználói azonosítója.

Ha úgy ítéli meg, hogy bármely Felhasználói tartalom sérti a fent felsorolt elveket, az Ön jogait vagy bármely harmadik fél jogait (például bármely jogsértés, inzultáció, a magánélet megsértése), akkor értesíthet minket a következő e-mail címre: mail@loreal.hu, vagy levelezési címre: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28. küldött részletes levelével, a következő információk megadásával: a tartalmak tudomására jutásának dátuma, az Ön személyazonossága, az URL cím, a vitatott tartalom leírása és a létrehozójának felhasználói azonosítója.

A digitális gazdaságba vetett bizalommal kapcsolatos 2004. június 21-i 2004-575. számú törvény 6-I-5. cikke alapján (*Loi pour la confiance dans l'économie numérique*), az értesítésnek tartalmaznia kell:

- az értesítés dátumát;
- amennyiben a feladó természetes személy: vezetéknev és keresztnév, foglalkozás, lakcím, állampolgárság, születési hely és idő;
- a címzett neve és címe, vagy amennyiben jogi személy, a cég neve és székhelye;
- a bejelentett tények leírása és konkrét helye (pl. a bejelentett tartalomra mutató URL hivatkozás);

- az ilyen tartalmak eltávolítását alátámasztó indokokat, ideértve a tényekre vonatkozó jogi rendelkezéseket és értékeléseket (igazolás);
- minden olyan levélváltás másolatát, amelyben a szerzőt vagy kiadót a bejelentett információ vagy tevékenységek megszakítására, eltávolítására vagy módosítására kéri, vagy arra vonatkozó bizonyíték, hogy a szerzőt vagy kiadót nem tudta elérni.

A hiányos értesítéseket nem tudjuk figyelembe venni. **FIGYELEM:** A hamis vagy pontatlan információ benyújtása, annak érdekében, hogy bármely tartalmat vagy tevékenységet törvénytelennek nyilvánításából kifolyóan eltávolítsanak, vagy annak terjesztését leállítsák, egy év börtönbüntetéssel és 15 000 eurós pénzbírsággal büntetendő.

4. A WEBOLDALON TALÁLHATÓ INFORMÁCIÓ

a. Általános rendelkezések

Ezúton emlékeztetjük, hogy a Weboldalon hozzáférhető információt illetően előfordulhatnak pontatlanságok és kihagyások, főképp harmadik feleknek köszönhetően. Ezzel vállaljuk, hogy a Weboldalról a lehető leghamarabb eltávolítjuk a helytelen információkat, vagy pedig kiegészítjük ezeket a hiányzó adatokkal.

A Weboldalon szereplő termékek és szolgáltatások nem értékesítési céllal, hanem a Weboldal elérhetőségének megfelelő országban forgalmazott termék- és szolgáltatáskínálat ismertetésének céljával kerülnek bemutatásra.

b. Tanácsadás és diagnosztikai eszközök

A Weboldalon és/vagy a rendelkezésre álló diagnosztikai eszközökön keresztül nyújtott tanácsok csak egy szakértő kozmetikussal való konzultáció szimulációi.

Az általuk nyújtott információ csak irányadónak tekinthető, és nem helyettesíthet egy orvosi diagnózist vagy klinikai konzultációt, és nem válthat ki orvosi kezelést.

Ennek megfelelően nem tudjuk garantálni az ilyen eszközök használata közben kapott tanácsokkal kapcsolatos teljes mértékű elégedettségét és semmilyen felelősséget nem vállalunk a tanácsok felhasználásáért.

Amennyiben további információra van szüksége vagy kétségei vannak, javasoljuk, hogy forduljon orvoshoz.

c. Hiperszöveg-hivatkozások

A weboldalon található hiperszöveg-hivatkozások harmadik felek által közzétett weboldalakra irányíthatják, amelyek tartalmát nem tudjuk ellenőrizni. Mivel az említett hiperszöveg-hivatkozások csak azért szerepelnek a Weboldalon, hogy az Ön internetes böngészését megkönnyítsék, a harmadik fél tulajdonában álló weboldalak meglátogatása kizárólagosan az Ön döntése és az Ön felelőssége.

5. SZEMÉLYES ADATOK

Előfordulhat, hogy személyes adatokat gyűjtünk Önről, különösen ha: (i) feliratkozott egy szolgáltatásra; (ii) Letölthető tartalmat töltött le; (iii) bejelentkezett; (iv) játékra vagy versenyre jelentkezett; (v) e-mailt küldött nekünk; (v) kitöltött egy kérdőívet vagy szavazott.

Az Ön személyes adatait a L'OREAL Magyarország Kozmetikai Kft. egy informatikai fájlba rögzíti a süti kezelésére és a potenciális vásárlókkal való kapcsolatfelvétel céljából. Ezeket 30 napig megőrizzük, majd töröljük. Személyes adatait nem továbbítjuk harmadik személyek részére.

A vonatkozó törvények és rendelkezések alapján Ön jogosult bármilyen, Önnel kapcsolatos adathoz való hozzáférésre, ezen adatok javítására vagy törlésére. Ezt a jogát bármikor gyakorolhatja egy, a következő címre küldött üzenettel, amihez csatolja személyazonosító igazolványa másolatát:

CESLOR.DPO@loreal.com

A személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos további információért kérjük, tekintse meg adatvédelmi irányelveinket [itt](#).

6. SÜTIK

A süti (cookie-k) olyan kisméretű fájlok, amelyek a Weboldal böngészése közben az eszközén maradnak (például a felkeresett oldalak, a belépés dátuma és időpontja stb.), és amelyek beolvasásra kerülhetnek a Weboldal legközelebbi meglátogatásakor (a továbbiakban „Süti”).

A süti használatával kapcsolatos további információért kérjük, tekintse meg süti táblázatunkat [itt](#).

7. A WEBOLDAL ÉS A FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK MÓDOSÍTÁSA

A Weboldalon található információkat és tartalmakat, valamint a Felhasználási feltételeket bármikor módosíthatjuk, különösen az új hatályos jogszabályok és/vagy előírások betartásának és/vagy a Weboldal fejlesztésének céljából.

Bármely módosítással kapcsolatban előzetesen értesítjük Önt a Weboldalon keresztül, mielőtt a változtatások a Felhasználási feltételeknek megfelelően életbe lépnek. Hacsak a változtatás nem követeli meg az Ön kifejezett jóváhagyását, a Weboldal használatának folytatása az új Felhasználási feltételek elfogadásának minősül.

8. KÉSZÍTŐK

A Weboldalt a Kiadó számára a : L'OREAL Magyarország Kozmetikai Kft, székhely: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28, Fővárosi Törvényszék Cégbíróságánál a 01-09-268100.

9. FELELŐSSÉGET KIZÁRÓ NYILATKOZAT

Minden erőfeszítést megteszünk annak érdekében, hogy a Weboldal és a Letölthető tartalom mindenkor elérhető legyen. Azonban nem tudjuk garantálni a Weboldal állandó elérhetőségét és hozzáférhetőségét. Előfordulhat, hogy időlegesen fel kell függesztenünk a Weboldal egészéhez vagy egy részéhez való hozzáférést, főként műszaki karbantartás céljából.

Továbbá ezennel kijelentjük, hogy az internet és az informatikai vagy távközlési hálózatok nem hibamentesek, valamint szolgáltatáskimaradás és meghibásodások előfordulhatnak. E tekintetben semmilyen garanciát nem vállalunk, az internet és az informatikai vagy távközlési hálózatok használatából eredő károkért nem vagyunk felelősségre vonhatóak, korlátozás nélkül ideértve többek között:

- Az adatok és/vagy információk interneten keresztüli átvitelének és/vagy fogadásának rossz minősége;
- Bármilyen külső behatolás vagy számítógépes vírus;
- Bármilyen hibás vevőberendezés vagy kommunikációs hálózat; és
- Bármely olyan internetes működési hiba, amely akadályozhatja a Weboldal megfelelő működését.

Végül pedig a felelősségünk csak a közvetlen kárra korlátozódik, bármilyen egyéb kárra vagy veszteségre nem terjed ki. Pontosabban nem terjed ki semmilyen közvetett kárra, többek között a profit-, eszmei érték- és árbevétel-veszteségekre.

10. IRÁNYADÓ JOG ÉS A JOGVITÁK RENDEZÉSE

Ezekre a Felhasználási feltételekre Franciaország törvényei irányadóak.

Bármely probléma esetén, kérjük, forduljon ügyfélszolgálatunkhoz:

L'Oréal Fogyasztói Ügyfélszolgálatunkkal

E-mail: mail@loreal.hu

A mediációra vonatkozó alkalmazandó szabályok szerint a fogyasztói jogvitákat először írásban be kell nyújtani az Ügyfélszolgálathoz a következő címen:

1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.

Az Ügyfélszolgálat értesítése után bármely fogyasztói jogvita benyújtható az Online Vitarendezési Platformon keresztül (*Plateforme de Règlement en Ligne des Litiges*), az 524/2013. számú EU rendelet 14. szakasza alapján. A platform a következő hivatkozáson érhető el: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.]

Ha a vitát az említett mediációs eljárás során nem lehet megoldani, azt az illetékes francia bíróságok elé kell vinni.
